

# 令和元年度 6 部門 サービス利用者満足度調査(事務部門)

(配布数340、回答数212、回答率62.4%)

総合点 4.75

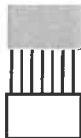
大多数の方から、満足しているとのお答えをいただきましたが、電話応対についていくつかご意見をいただきました。再度初心に帰り、聞き取りやすく、より丁寧な応対を心掛けたいと思います。

## 問1. 電話や受付の応対は丁寧ですか？

R2. 2. 12

	(R元)	(H30)	(H29)
はい (満足)	165	195	107
どちらかと言えば「はい」	31	32	24
どちらとも言えない	8	12	7
どちらかと言えば「いいえ」	0	1	1
いいえ (不満足)	1	0	0
無回答	7	7	7

グラフ：



- … R元年度
- … H30 //
- … H29 //

